AL MAGLIO
IN SALUTE
POLIAMBULATORIO

STUDIO PROGETTO
COOPERATIVA SOCIALE
PERSONE E TERRITORI IN EVOLUZIONE

CARTA SERVIZIO

INDICE

Presentazione 3

Riferimenti normativi 4

Informazioni al cittadino 5
Tutela
Reclami
Validità della Carta

Organigramma 7

Poliambulatorio al Maglio 8

PRESENTAZIONE

La Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 dispone i principi cui deve essere uniformata progressivamente l'erogazione dei servizi pubblici. La presente Carta del Servizio nasce non solamente allo scopo di rispondere ad una precisa legge ma, soprattutto, per migliorare la qualità del servizio erogato ed implementare il dialogo con l'utenza, le famiglie e gli enti pubblici. Non si tratta quindi di un punto d'arrivo, ma essenzialmente di un percorso attento alle evoluzioni giuridico-normative e alle esigenze dei cittadini ai quali il servizio si rivolge.

Cooperativa Sociale Studio Progetto
Il Presidente
Andrea Rilievo

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Carta dei Servizi è stata redatta in coerenza a quanto contenuto nei seguenti riferimenti normativi:

1.Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, che istituisce per la prima volta in Italia la carta dei Servizi;

2.Legge 273/95, che prevede la pubblicazione di schemi generali di riferimento per le Carte dei Servizi;

3.Legge 328/00, che prevede l'adozione della Carta dei Servizi come requisito necessario ai fini dell'accreditamento e dà un particolare impulso alla sua diffusione;

4.Legge Regionale 22/02, che fissa le norme generali in tema di autorizzazione e accreditamento delle strutture sanitarie, socio sanitarie e sociali;

5.DGR n. 2473/2004 e 2501/2004, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali e attribuisce alla Carta dei servizi valenza autorizzativa definendone, mediante specifico requisito, i contenuti essenziali;

6.DGR n. 2288 del 18 luglio 2006, che contiene gli standard per l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento delle strutture residenziali e semiresidenziali a conclusione della sperimentazione attuata con DGR n. 3855 del 3 dicembre 2004 e successivo DGR n. 4261 del 30 dicembre 2005 con il quale è stato prorogato il termine per la chiusura della sperimentazione al 30/06/06.

INFORMAZIONI AL CITTADINO

La presente Carta dei Servizi:
• È messa a disposizione in appositi spazi all'interno del Poliambulatorio;
• È pubblicata sul sito internet del Poliambulatorio Al Maglio in Salute www.poliambulatorioalmaglio.it

TUTELA

Il mancato rispetto dei principi enunciati nella presente Carta dei Servizi va segnalato di- rettamente alla sede amministrativa della cooperativa secondo la modalità definita all'in- terno del presente documento, la quale provvederà ad informare il cittadino sull'esito degli accertamenti compiuti, sulle azioni intraprese e sui tempi di attuazione. I tempi di risposta alle segnalazioni, ai reclami e alle richieste dei cittadini vengono definiti di seguito alla voce "reclami".

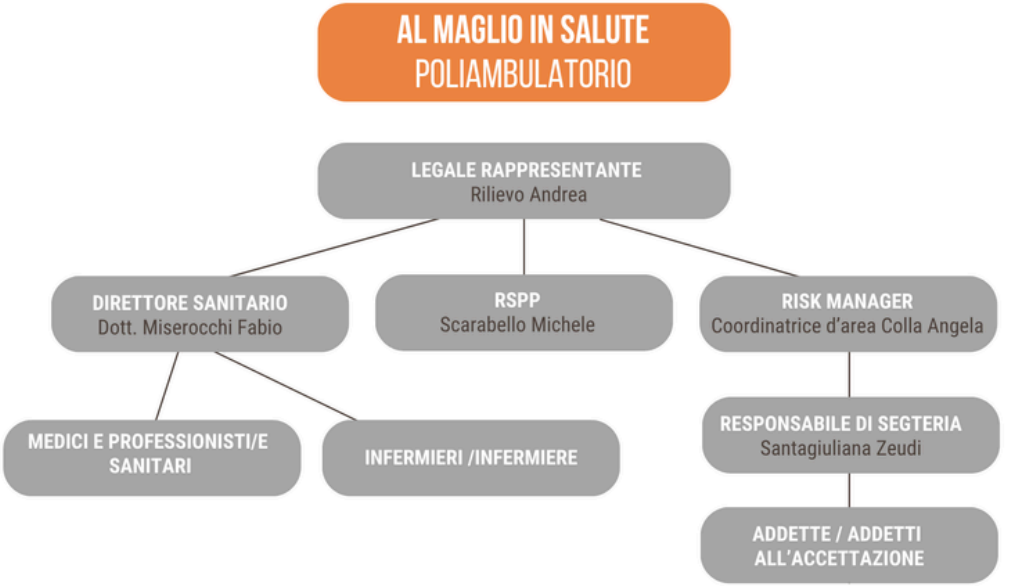
RECLAMI

I fruitori del servizio possono presentare reclami per disservizi che limitino la fruizione, violino i principi e non rispettino gli standard enunciati nella presente carta. Le comunicazioni possono essere presentate per iscritto alla sede del Poliambulatorio Al Maglio in Salute, specificando il servizio oggetto di reclamo. Il Poliambulatorio si impegna a riferire al fruitore, con la maggior tempestività possibile e comunque non oltre i 30 giorni dalla ricezione del reclamo, gli accertamenti compiuti e l'impegno per la rimozione delle irregolarità riscontrate.

VALIDITÀ DELLA CARTA DEI SERVIZI

Questo documento potrà subire aggiornamenti motivati e necessari qualora le condizioni di erogazione del servizio, le caratteristiche dei fruitori ed altre cause lo rendano necessario. La Cooperativa si impegna ad effettuare una revisione della Carta dei Servizi almeno ogni tre anni.

ORGANIGRAMMA



Denominazione	**POLIAMBULATORIO AL MAGLIO IN SALUTE**
Tipologia di servizio	Il Poliambulatorio fornisce un servizio di prestazioni specialistiche grazie alla presenza di medici specialisti e professionisti.
Sede del servizio	Valdagno, Via Cesare Battisti 19
Recapiti	tel. 0445 1947715 - cell. 340 7401357 almaglio@studioprogetto.org www.poliambulatorioalmaglio.it
Tipologia utenza	Pazienti affetti da patologie diverse che necessitano di consulto specialistico
N. utenza (ricettività massima)	4 ambulatori
Territorio di provenienza dell'utenza	Provincia di Vicenza
Modalità di funzionamento apertura annua, settimanale, orari, ecc. -	**Orari segreteria:** dal lunedì al venerdì 8.30 - 12.30 / 14.30 - 18.30 La segreteria offre i seguenti servizi: • Prenotazione visite • Richiesta informazioni • Richiesta di essere richiamato dopo aver lasciato un messaggio (segreteria, sms, WhatsApp, mail) • Ritiro referti • Spedizione eferti

Attività specifiche offerte all'utente	Uno studio medico in cui trovare non solo prestazioni specialistiche ma anche attenzione, fiducia, qualità dei servizi, valorizzazione e rispetto delle vostre esigenze e dei vostri diritti.
i nostri MEDICI SPECIALISTI	Collaborano stabilmente con noi: • **BIOLOGI NUTRIZIONISTI** offrono un pacchetto specifico che comprende la prima visita, la consegna e spiegazione della dieta da lui creata, due successivie visite di controllo e è espandibile con ulteriori 3 visite di controllo se lo ritengono opportuno • **MEDICO REUMATOLOGO** che esegue sia prime visite che visite di controllo • **MEDICI GINECOLOGI** effettuano ecografie transvaginali e ostetriche, possono seguire l'intero corso di una gravidanza eseguendo anche ecografie morfologiche e di accrescimento. Eseguono test di screening (es: pap test, HPV, DNA fetale). • **MEDICI OCULISTI**, effettuano visite per tutte le fasce d'età (anche pediatrica), si eseguono anche tonometria, pachimetria e fondo oculare, oltre a visite per patologie oculistiche specifiche (come ad esempio cataratta) • **MEDICO INTERNISTA**, esegue sia prime visite che visite di controllo e controllo esami

i nostri
MEDICI SPECIALISTI

• **MEDICO RADIOLOGO** che esegue tutti i tipi di ecografie, dal capo e collo all'addominale completa, comprese eco parti molli, eco mammaria ed eco linfonodi ascellari

• **MEDICO CARDIOLOGO** che effettua visite comprensive di elettrocardiogramma, ecodoppler tronchi sovraortici e arti inferiori, sia venoso che arterioso, ed ecocardiografia

• **MEDICO ENDOCRINOLOGO** specialista nella diagnosi e nel trattamento delle patologie del sistema endocrino, disturbi ormonali quali diabete, disfunzioni tiroidee, osteoporosi e squilibri metabolici, offrendo percorsi di cura personalizzati e orientati al benessere complessivo del paziente.

• **FISIOTERAPISTA**, che prende in carico il paziente in ambito riabilitativo, esegue prime valutazioni e cicli di fisioterapia, con possibilità di terapia Tecar

• **TERAPISTA DELLA RIABILITAZIONE DEL PAVIMENTO PELVICO**
che effettua consulenza individuale, valutazione funzionale del pavimento pelvico e trattamento individuale, con l'obiettivo di recuperare una funzione muscolare e viscerale, assente o ridotta a causa di una disfunzione pelviperineale, Attività in piccoli gruppi, AFA donna: attività fisica adattata alle disfunzioni pelvi perineali, GAH: ginnastica addominale ipopressiva. Utilizza la tecnica di elettroporazione.

Attività specifiche offerte all'utente	• **INFERMIERA PROFESSIONALE**, esegue prestazioni ambulatoriali e domiciliari (lavaggio auricolare, cicli di medicazioni e iniezioni a domicilio, etc). Esami strumentali con refertazione in telemedicina: elettrocardiogramma, holter cardiaco e holter pressorio, spirometria

Standard di Qualità	Il Poliambulatorio garantisce i seguenti standard di qualità: • Tempo di attesa per visita massimo 15 giorni • Tempo di attesa in sala massimo 15 minuti Modalità di richiesta appuntamento: • telefonica con numero mobile e fisso, • tramite mail, • possibilità di lasciare un messaggio (segreteria, sms, WhatsApp, mail) con richiesta di essere richiamato
Costi	A carico dell'utente
Modalità di accesso	Tramite appuntamento
Agevolazioni e convenzioni	Il Poliambulatorio Al Maglio In Salute è convenzionato con i fondi assicurativi Cooperazione Salute e TreCuori e offre sconti speciali per soci e lavoratori di associazioni e aziende del territorio. Il Poliambulatorio può garantire una estensione oraria, compatibilmente con la disponibilità degli specialisti, per persone in situazione di particolare necessità (anziani, disabili, donne in stato di gravidanza, ...)

La presente Carta è aggiornata al 21/07/2026

AL MAGLIO
IN SALUTE
POLIAMBULATORIO

Tel. 0445 1947715 - cell. 340 7401357
almaglio@studioprogetto.org
www.poliambulatorioalmaglio.it

STUDIO PROGETTO
COOPERATIVA SOCIALE

Studio Progetto Società Cooperativa Sociale
Via Monte Ortigara 115/B | 36073 Cornedo Vic. (VI)
0445/404629 | amministrazione@studioprogetto.org | www.studioprogetto.org
P. IVA 00895600245